

Veelgestelde vragen over Balens Nederlands pakket voor zorgprofessionals: Beroepsaansprakelijkheidsverzekeringspakket

Welke soorten aansprakelijkheid worden gedekt onder het pakket?

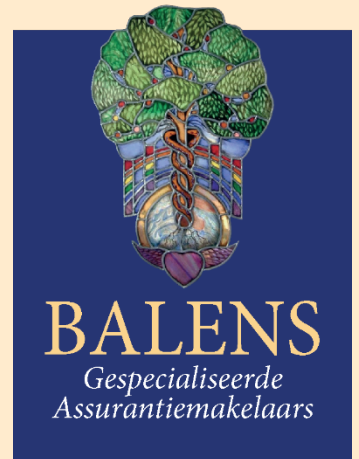
Het pakket omvat:

- **Beroepsaansprakelijkheid:** Aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten die worden gemaakt in de uitoefening van uw beroep. Bij fouten kan worden gedacht aan een onzorgvuldige handeling, nalatigheid, of onjuiste advisering tijdens werkzaamheden die direct verband houden met de behandeling die u uitvoert.
- **Bedrijfsaansprakelijkheid:** Algemeen aansprakelijkheidsrisico dat niet direct te maken heeft met uw behandelingen. Het van de trap vallen door een loszittende trede of het in elkaar zakken van uw behandeltafel zijn daar voorbeelden van.
- **Productaansprakelijkheid:** Aansprakelijkheid als gevolg van de verkoop van producten tijdens de uitoefening van uw bedrijf.

Wat zijn de belangrijkste voordelen van de Balens polis vergeleken met andere verzekeringen?

De verzekeringspolis dekt:

- **Wereldwijd** handelingen, fouten en nalatigheden, met uitzondering van de Verenigde Staten van Amerika en Canada;
- Dekking voor de VS en Canada is vaak op verzoek wel mogelijk.
- Vorderingen die voor de rechter worden gebracht binnen de Europese Economische Ruimte.
- Eventuele klachten die voortvloeien uit **virtuele consulten** en video's via internet.
- Eventuele klachten die voortvloeien uit **tijdelijke bezoeken aan de Verenigde Staten van Amerika en Canada** voor het bijwonen van seminars, opleidingen en conferenties.
- **Dekking met terugwerkende kracht:** Indien u een claim ontvangt over de periode voorafgaand aan de startdatum van uw verzekering bij ons en uw toenmalige verzekeraar aanvaardt de claim niet, dan bent u bij ons wellicht alsnog gedekt. **LET OP:** Indien u niet verzekerd was ten tijde van het incident waarop de claim betrekking heeft, geldt deze dekking niet.
- **Het is niet nodig aanvullend uitloopdekking aan te schaffen.** U blijft gedekt voor claims die betrekking hebben op uw werkzaamheden tijdens de verzekerde periode, zelfs wanneer deze binnenkomen nadat u bent gestopt met uw praktijk en de verzekering heeft stopgezet.
- **Onze standaardverzekering kent geen eigen risico.**
- **Juridische bijstand of verdedigingskosten met betrekking tot een eventuele claim maken geen deel uit van de aansprakelijkheidslimiet.** Deze worden extra vergoed en tasten de limiet niet aan.
- **De aansprakelijkheidslimiet voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid geldt per claim, met een onbeperkt aantal claims per jaar.** Dus bij een eventuele volgende claim, die geen verband heeft met een voorgaande claim, bent u weer volledig gedekt tot de limiet.
- **Al uw activiteiten worden ondergebracht op dezelfde polis.** Wij dekken meer dan 4000 verschillende therapieën en technieken en begrijpen dat behandelaars zich vaak in meerdere behandelvormen specialiseren. U kunt meestal zonder bijkomende kosten of verhoging van de premie nieuwe behandelvormen laten meeverzekeren.
- Omvat dekking voor het deelnemen aan retraites of conferenties, onderwijs, supervisie, seminars en workshops, op voorwaarde dat u geen bewijs van bekwaamheid uitgeeft.



Voor de volledige
polisvoorwaarden, vragen of
opmerkingen

Neemt u contact met ons op:
0800 022 0932 (gratis)
info@balensverzekeringen.nl

Over ons

Balens Europe B.V. is
onderdeel van de Balens
Groep. Balens (opgericht in
1950) is een familiebedrijf dat
zich specialiseert in
verzekeringdiensten voor
gezondheids-, welzijns- en
fitnessprofessionals en
therapeuten, masseurs en
schoonheidsspecialisten.

Prins Hendrikkade 169-1
1011 TC, Amsterdam

**Wat is de Persoonlijke
Ongevallen-aanvulling?**

Dit is een aanvulling die u persoonlijk dekt. Een eenmalig bedrag van €30.000,- wordt uitgekeerd wanneer u als gevolg van een ongeval overlijdt of blijvend zodanig arbeidsongeschikt raakt dat u niet meer het beroep kunt uitoefenen wat u vóór het ongeval beoefende. Deze verzekering dekt u 24 uur per dag, ongeacht of u als therapeut aan het werk bent of niet.

**Hoe zit het met de Wet
kwaliteit, klachten en
geschillen zorg (Wkkgz)?**

Onze polis dekt de kosten van de inzet van een klachtenfunctionaris en/of geschillencommissie wanneer er onder de Wkkgz een klacht tegen u wordt ingediend, tot een maximum van €10.000,- per klacht. Daarnaast is een eventuele schadevergoeding die aan uw cliënt zou worden toegekend meeverzekerd, tot aan de wettelijke limiet van €25.000.

**Hoe zit het met de
verdedigingskosten en
kosten van rechtsbijstand
in geval van een claim?**

Wanneer een claim gedekt wordt door de polis, vallen alle redelijke en noodzakelijke verdedigingskosten die u, na schriftelijke toestemming van ons, maakt onder de polis. De dekkinglimiet wordt hierdoor niet aangetast.
LET OP: Dit betreft beroepsmatige juridische bijstand in het geval van een klacht over uw praktijkvoering. Alles wat te maken heeft met privé zaken of algemene bedrijfsvoering, zoals een onbetaalde factuur of een geschil met de burens, is hierin niet opgenomen.

**Geldt de juridische
bijstand ook voor andere
zakelijke of
privéaangelegenheden?**

Nee. Een aantal voorbeelden, die nogal eens voorkomen en die niet gedekt zijn:

- Indien uw patiënt weigert te betalen of u heeft problemen met een zorgverzekeraar.
- Problemen met de verhuurder van uw praktijk/behandelkamer.
- Een geschil met de Reclame Code Commissie.

**Ben ik ook gedekt als ik
een les, workshop of
training geef?**

Ja, lesgeven is standaard meeverzekerd onder onze polis.
LET OP: Als u uw studenten een diploma/bewijs van bekwaamheid toekent, is dit niet standaard meeverzekerd. U kunt wel een maatwerkpolis hiervoor bij ons aanvragen.

**Kan ik mijn school of
opleidingsinstituut ook
verzekeren?**

Ja, wij hebben hier speciale pakketten voor. Het is ook zeer belangrijk om dit te doen, aangezien uw school of opleidingsinstituut wel degelijk te maken zou kunnen krijgen met claims.

**Worden huisbezoeken ook
gedekt?**

Ja, niet alleen uw behandeling en advies, maar ook indien u andere schade veroorzaakt. Als u, bijvoorbeeld, met uw massagetafel een dure vaas omstoot, wordt dit waarschijnlijk ook door de verzekering gedekt.

**Wat indien ik een klacht
heb over Balens?**

Wij hebben de kwaliteit van onze klantenservice hoog in het vaandel staan. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

“Zorg voor de zorgverleners”

Balens Europe B.V.

Geregistreerd bij de AFM (Autoriteit Financiële Markten) onder nummer 12046134

Kamer van Koophandel registratienummer 73057959

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening registratienummer 300.017321